

Regulamin korzystania z usługi Dewraport.pl

Data publikacji: 24.10.2025

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi Dewraport.pl (dalej: „Usługa”), świadczonej przez Red Sky sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, ul. Jerzego Janosika 17, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS 0000209107 (dalej: „Dostawca”).
2. Akceptacja Regulaminu przez dewelopera w procesie rejestracji konta oznacza zawarcie umowy o korzystanie z Usługi na warunkach w nim określonych (dalej: „Umowa”).
3. Regulamin jest dostępny w każdej chwili na stronie internetowej: <https://api.dewraport.pl/public/regulamin.pdf>.

2. Definicje

1. Klient – spółka deweloperska lub inny podmiot prowadzący inwestycję mieszkaniową, który zarejestrował konto w Systemie.
2. System – aplikacja internetowa Dewraport.pl dostępna w modelu SaaS.
3. Inwestycja – przedsięwzięcie budowlane Klienta, w ramach którego oferowane są lokale.
4. Okres rozliczeniowy – miesiąc kalendarzowy.
5. SLA – poziom dostępności i jakości świadczenia Usługi określony w §9 Regulaminu.

3. Przedmiot Usługi

1. Usługa polega na umożliwieniu Klientowi wprowadzania, edytowania i zarządzania danymi dotyczącymi lokali w inwestycji oraz eksportu danych do systemu ministerialnego dane.gov.pl.
2. Dane o lokalach wprowadza i aktualizuje Klient. Dostawca zapewnia wyłącznie narzędzie umożliwiające ich obsługę.
3. Dostawca zapewnia Klientowi szkolenie z obsługi oraz dostęp do bazy wiedzy.

4. Okres obowiązywania

1. Korzystanie z Usługi rozpoczyna się w dniu założenia konta.
2. Po upływie 12 miesięcy Usługa automatycznie przedłuża się na kolejne okresy 12-miesięczne, chyba że Klient poinformuje Dostawcę o rezygnacji z takiego przedłużenia (dokona wypowiedzenia Umowy) najpóźniej na 30 dni przed końcem trwającego okresu 12-miesięcznego.
3. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę bez okresu wypowiedzenia w następujących sytuacjach:
 - a. W przypadku poważnego naruszenia postanowień Umowy przez Dostawcę, które nie zostanie usunięte przez Dostawcę, przy czym Klient jest zobowiązany poinformować Dostawcę w formie dokumentowej o takim

- naruszeniu, wyznaczając Dostawcy termin co najmniej 14 dni na usunięcie naruszenia;
- b. W przypadku sprzedaży ostatniego lokalu w ramach danej Inwestycji, o czym Klient niezwłocznie poinformuje Dostawcę mailowo (kontakt@dewraport.pl).
4. Dostawca ma prawo wypowiedzieć Umowę bez okresu wypowiedzenia w następujących sytuacjach:
- a. W przypadku poważnego naruszenia postanowień Umowy przez Klienta, które nie zostanie usunięte przez Klienta. Dostawca poinformuje Klienta w formie dokumentowej o takim naruszeniu, wyznaczając Dostawcy termin co najmniej 14 dni na usunięcie naruszenia. Za poważne naruszenie postanowień Umowy uznaje się w szczególności nieuregulowanie w terminie należnej opłaty za korzystanie z Usługi.
- b. Z innej ważnej przyczyny, w szczególności w razie zaprzestania świadczenia Usługi. Dostawca zwróci Klientowi proporcjonalną część opłat uiszczonych za okres, w którym dostęp do Usługi został zablokowany z ww. przyczyny.
5. Z wyłączeniem sytuacji wskazanych w pkt. 4.3 bądź 4.4 b. powyżej, Klient zobowiązany jest uiszczać opłatę abonamentową do końca bieżącego okresu 12-miesięcznego.

5. Wynagrodzenie i rozliczenia

1. Klient jest zobowiązany do terminowego dokonywania opłat za korzystanie z Usługi. Wysokość opłat została określona w procesie składania zamówienia.
2. Opłata za pierwszy miesiąc naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni korzystania i doliczana do faktury za kolejny miesiąc.

6. Obowiązki Dostawcy

1. Utrzymywanie ciągłości działania Systemu.
2. Świadczenie wsparcia technicznego w zakresie korzystania z Usługi.
3. Zapewnienie szkolenia i dostępu do materiałów pomocniczych.
4. Świadczenie Usługi zgodnie z §9 (SLA).

7. Obowiązki Klienta

1. Wprowadzanie i aktualizacja danych o lokalach zgodnie ze stanem faktycznym.
2. Korzystanie z Usługi zgodnie z prawem i Regulaminem.
3. Nieudostępnianie danych dostępowych osobom trzecim.
4. Zabezpieczenie dostępu do konta przed nieuprawnionym użyciem.
5. Powstrzymanie się od działań mogących zakłócać działanie Systemu.
6. Terminowe uiszczanie opłat za korzystanie z Usługi.

8. Dane i RODO

1. W Systemie przetwarzane są wyłącznie dane dotyczące lokali, ich parametrów i cen oraz dane identyfikujące Klienta.
2. Administratorem danych osobowych Klienta jest Red Sky sp. z o.o.
3. Dostawca przetwarza dane osobowe Klienta wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi.
4. Klient pozostaje administratorem danych osobowych, które samodzielnie wprowadza do Systemu, a Dostawca pełni w tym zakresie rolę podmiotu przetwarzającego.
5. Dostawca zapewnia stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych zgodnie z art. 32 RODO.
6. Po zakończeniu świadczenia Usługi dane przechowywane są wyłącznie w zakresie wymaganym przez przepisy prawa i następnie usuwane lub anonimizowane.
7. Klient ma prawo do zawarcia z Dostawcą odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (DPA).
8. Dostawca spełnia obowiązki informacyjne wobec osób, których dane dotyczą, w zakresie wynikającym z art. 13 i 14 RODO, poprzez publikację odpowiedniej polityki prywatności.
9. Klient zobowiązuje się, że wprowadzając dane do Systemu, posiada odpowiednią podstawę prawną do ich przetwarzania oraz spełnił wobec osób, których dane dotyczą, obowiązki informacyjne wynikające z RODO.

9. SLA – Poziom Świadczenia Usługi

1. Dostawca zapewnia dostępność Usługi na poziomie 99% w skali miesiąca.
2. Dostawca ma prawo do krótkotrwałego zawieszenia świadczenia usługi w ramach okna serwisowego. W oknie serwisowym przeprowadzane są prace konserwacyjne w obrębie usługi, czy infrastruktury technicznej. Okna serwisowe wiążące się z zawieszeniem świadczenia usługi mogą być przeprowadzone w godz. 23:00 – 7:00, dotyczy to wszystkich dni tygodnia. Niedostępność usługi wynikająca z przeprowadzanych prac w oknie serwisowym nie wlicza się do parametru SLA.
3. W przypadku przekroczenia dopuszczalnego progu niedostępności Klientowi przysługuje obniżenie opłaty abonamentowej za dany miesiąc proporcjonalnie do czasu niedostępności.
4. Dostawca zapewnia obsługę zgłoszeń technicznych poprzez e-mail i panel wsparcia w dni robocze w godzinach 9:00-17:00.

10. Odpowiedzialność

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Klienta.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta w sytuacji, w której Usługa nie mogła zostać prawidłowo wykonana z powodu działań lub zaniechań Klienta bądź osób trzecich, w szczególności z powodu niedostępności systemu dane.gov.pl, braku udzielenia dostępu do danych przez Klienta bądź podania błędnych danych przez Klienta.
3. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy z tytułu świadczenia Usługi jest

ograniczona łącznie do kwoty równej sumie opłat abonamentowych netto uiszczonych przez Klienta w okresie 6 miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień, w którym zaistniało zdarzenie powodujące szkodę.

4. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
5. W przypadku rażącego naruszenia warunków Regulaminu przez Klienta, Dostawca ma prawo do natychmiastowego zablokowania dostępu do Usługi.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z nieuprawnionego korzystania z Systemu.
7. W przypadku naruszenia poufności, nieuprawnionego użycia Systemu lub innych istotnych naruszeń, Klient zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 20.000 zł. Nie wyłącza to możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej, na zasadach ogólnych.
8. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, jeżeli zostało to spowodowane działaniem siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenie o charakterze zewnętrznym, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia przy dołożeniu należytej staranności. Za przejawy siły wyższej uznaje się w szczególności: klęski żywiołowe, wojnę, akty terroru, epidemie, długotrwałe awarie publicznych sieci teleinformatycznych lub energetycznych, działania władzy publicznej o charakterze powszechnym.

11. Własność intelektualna

1. Klient otrzymuje niewyłączne i czasowe prawo do korzystania z Systemu wyłącznie na potrzeby obsługi własnych inwestycji.
2. Klient ma prawo do eksportu danych wprowadzonych do Systemu w dowolnym momencie korzystania z Usługi.

12. Poufność

1. Poufnością objęte są wszelkie informacje dotyczące działania Systemu, danych Klienta oraz danych o inwestycjach.
2. Obowiązek zachowania poufności trwa przez okres 3 lat od zakończenia świadczenia Usługi.

13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.
3. Strony dopuszczają możliwość rozstrzygania sporów w drodze mediacji lub arbitrażu.
4. Regulamin może ulec zmianie, o czym Klient zostanie poinformowany z 14-dniowym wyprzedzeniem. Korzystanie z Usługi po wejściu zmian w życie oznacza ich akceptację.